



In **Ei Llanito, Breña Alta (La Palma) - 38710**, den 20..... und um folgenden Vertrag für die Leistung von Aktivtourismus-Diensten auszufüllen, wie im Art. 5.2 der Verordnung 226/2017 vom 13. November, in dem die Regulation der Aktiv-Tourismusunternehmen der Kanarischen Inseln vorgesehen ist.

ES ERSCHEINEN

Einerseits **CB RHBUGGY**, mit spanischer Steuernummer **E38988499**, unter dem Firmennamen und Eintragsnummer (CANARY LIVE EXPERIENCE 1-0004320.1) und mit Firmensitz in **Ei Llanito, 4 Breña Alta (La Palma) – 38710**.

Andererseits, Herr/Frau mit Ausweisnr./Passnr. (im Folgendem, der Kunde/die Kundin), in seiner/ihrer Rolle als (nur im Fall von Gruppenbuchungen ausfüllen), als Kunde/Kundin der erwähnten Aktiv-Tourismusfirma, zur Durchführung der in der ersten Klausel von besagtem Vertrag angekreuzten Aktivität, in der Gemeinde BREÑA ALTA, Provinz SANTA CRUZ DE TENERIFE am 20.....

SIE VEREINBAREN

Dass DER KUNDE/DIE KUNDIN bei **RH BUGGY C.B.** die Aktivität der **Buggynutzung**, **Wandern**, **Speleologie**, **Astronomie**, **4x4** Der Preis beträgt (IGIC-Steuer).

Dienstleistungen der Firma:

- Ziel Dauer Abfahrt ab
Von: *bis*

Kunde, Unterschriften, Ausweis- oder Passnummer

1 _____	_____	2 _____	_____
3 _____	_____	4 _____	_____
5 _____	_____	6 _____	_____
7 _____	_____	8 _____	_____
9 _____	_____	10 _____	_____

Diese Dienstleistungen umfassen folgende Leistungen und Klauseln:

1. Die Routen oder Strecken setzen immer voraus, dass die Anweisungen der Guides befolgt werden. Dieser fährt immer vorn an der Gruppe.
2. Buggy: Es ist verboten zu überholen, verkehrswidrige Aktivitäten durchzuführen oder die durch den Guide vorgegebenen Geschwindigkeiten zu überschreiten: Auf asphaltierten Straßen ist die maximale Geschwindigkeit 45km/h. Auf Pisten, maximal 25km/h.
3. Buggy: Vom Fahrzeug aus, oder während des Ablaufs anderer Aktivitäten, können keine Gegenstände weggeworfen werden, wie z. B. Tüten, Zigarettenskippen, Dosen, usw. Der Nutzer/die Nutzerin ist verpflichtet diese in den für ihre Entsorgung vorgesehenen Plätze zu deponieren.
4. Der Nutzer/Die Nutzerin muss der vom Guide ursprünglich vorgegebenen Strecke folgen und an den Stellen anhalten, welche dieser festgelegt hat.
5. Es ist strengstens verboten an unseren Ausflügen unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol teilzunehmen.
6. Wir raten Schwangeren und Menschen mit Rückenproblemen davon ab, unsere Touren zu machen. Sollte der Nutzer/die Nutzerin sich trotzdem dazu entscheiden, unsere Ausflüge zu buchen, geschieht das unter seiner Verantwortung. Minderjährige können an den Ausflügen als Beifahrer teilnehmen, sie müssen dazu über 7 Jahre alt sein und von einem Erwachsenen begleitet sein, welcher die Verantwortung für den Minderjährigen übernimmt.



7. Die vorgegebenen Strecken können Veränderungen ausgesetzt sein, nach Anweisungen der Behörden in den Fällen in denen diese es für nötig halten.
8. Nichteinhaltung dieser Bedingungen und der Mahnungen der Guides kann zur plötzlichen Unterbrechung des Ausflugs führen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der schon bezahlten Kosten.
9. Buggy: In keinem Fall dürfen die Fahrzeuge für Wettbewerbs- oder Sportzwecken verwendet werden.
10. Buggy: Verstöße, die vom Nutzer durch verbotene Manöver, oder Nichtbeachtung der Verkehrsregeln, sowie jegliche Schäden die den Fahrzeugen zugefügt werden, gehen zu Lasten des Nutzers.
11. **RH BUGGY C.B.** Legt eine gebühr von 350 € fest, im Falle der Nichteinhaltung der Regeln und zur Erstattung der evtl. Schäden an den Fahrzeugen und der Umwelt. Diese gebühr wird nur dann fällig, sollte seitens der Kunden ein Fehlverhalten stattfinden. Diese Kautions muss entweder Bar oder mit Visa oder MasterCard bezahlt werden.
12. Unseren Kunden stehen die relevanten Reklamationsblätter zu Verfügung.
13. **RH BUGGY C.B.** erklärt, dass es alle Vorschriften der Verordnung erfüllt in welcher die Aktiv-Tourismusunternehmen der Kanarischen Inseln geregelt werden, sowie alle weiteren Vorschriften und Verpflichtungen der Tourismusunternehmen welche in diesem Gesetz festgelegt werden.
14. **DER KUNDE/DIE KUNDIN** erklärt sich bereit, die Anweisungen der Gruppenleiter, Guides oder Ausbilder zu folgen und erklärt ausdrücklich, dass er/sie ausreichend über die Aktivität die stattfindet unterrichtet worden ist, dass er/sie die Risiken welche diese zur Folge haben könnte, kennt und annimmt. Alle unsere Aktivitäten haben einen leichten bis mittleren Schwierigkeitsgrad aber es existieren einige tatsächliche und mögliche Risiken. Zum Beispiel: gefährliche Gegenden und Schluchten, rutschige Pisten, mögliche Steinschläge, usw.
Auch erklärt er/sie, dass er/sie unter keinerlei Gebrechen oder Erkrankungen leidet welche ein Risiko für seine/ihre Gesundheit oder der Sicherheit während der Aktivität darstellen könnte. (Im Fall einer Gruppe müssen alle Teilnehmer der Gruppe unterschreiben).
15. Das Equipment und die Ausstattung welche von der Firma RH BUGGY C.B. verwendet wird hat die nötigen Zulassungen oder erfüllt die Sicherheits- und Garantievoraussetzungen für die vorgesehene Anwendung, gemäß den Anweisungen des Herstellers und sie übernimmt die Verantwortung für deren korrekten Instandhaltung. Die Firma legt außerdem das nötige Personal fest um jede Aktivität durchführen zu können, sowie die mindest- und maximale Personenanzahl welche an ihnen teilnehmen können. Das Personal das die Aktivitäten durchführt wird immer ein spezialisierter Guide und/oder ein Begleiter-Guide sein. Diese Guides können unter anderem folgende Ausbildung haben: Reiseführer, Sportfachleute, Starlight-Guide, uvm. je nach der Aktivität.
16. Sollte die Aktivität wegen Wetterbedingungen (schlechtes Wetter, Regen, usw.) abgesagt werden, wird 100% des Preises rückerstattet; sollte sie mindestens 72 Stunden vor Beginn der Aktivität aus Gründen abgesagt werden die nicht von der Firma zu verschulden sind, wird 50% des Preises zurückerstattet. Sollte der Zeitraum der Absage kürzer sein, ohne einen triftigen Grund der höheren Gewalt und mit vorheriger Benachrichtigung, wird der Preis nicht zurückerstattet.
17. Es existieren Haftpflicht-, Kranken- und Unfallspolices welche den Kunden zur Verfügung stehen. Der Versicherungsträger wird angegeben, sowie der Rahmen des Versicherungsschutzes und der Aktivitäten welche diese Versicherung deckt.
Pflichtversicherungen:
Policenr. für Aktiv-Tourismus Versicherung: CASER SEGUROS POLICENR: **00013869**
Haftpflichtversicherung: AXA SEGUROS POLICENR. **1062285**.
18. **DATENSCHUTZERKLÄRUNG.** Die Interessenten werden informiert, dass ihre personenbezogene Daten in der Tätigkeitsverarbeitung „Kunden“ enthalten ist. Zuständig dafür ist RH BUGGY C.B mit dem Ziel die Verbindung mit den Kunden zu führen, die Buggys, Fotografien, Ausflüge, Rechnungstellung und Buchhaltung zu verwalten, sowie die Sendung von Kostenvorschlägen an potenzielle Kunden. All diese Zwecke basieren auf ihren Einverständnis, welches mit der Unterschrift dieses Dokuments gegeben wird.

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert solange eine Geschäftsbeziehung stattfindet oder solange es in den vorgeschriebenen Fristen der Rechtsvorschriften zutrifft, sollten sie an Dritte weitergegeben werden, geschieht dies nur aus gesetzlich vorgeschriebener Pflicht. Sie können Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Übertragbarkeit Ihrer Daten, auf Einschränkung und Widerspruch gegen ihre Verarbeitung, sowie keinen Entscheidungen unterworfen zu sein, die allein auf der automatisierten Datenverarbeitung basieren, indem Sie eine schriftliche Mitteilung an die Adresse **El Llanito, 4 Breña Alta (La Palma)-38710** oder an die Email-Adresse info@rhbuggy.com richten, nebst Ihren Personalausweis. Desgleichen können Sie sich auch an uns wenden um zusätzliche Information über die Verarbeitung Ihrer gespeicherten personenbezogene Daten zu bekommen, indem Sie eine Kopie beantragen.

Des Weitern bittet **RH BUGGY C.B.** Ihre ausdrückliche Erlaubnis, indem Sie vorliegenden Vertrag annehmen, sowie alle in ihm enthaltene Klauseln und zur Erklärung Ihres Einverständnisses, unterschreiben beide Seiten diesen Vertrag.