



En **El Llanito,4 Breña Alta (La Palma)-38710**, a dede 20...y a los efectos de cumplimentar el contrato para la prestación de servicios de turismo activo previsto en el artículo 5.2 del Decreto 226/2017, de 13 de noviembre, por el que se regula la ordenación de las Empresas de Turismo Activo de Canarias.

REUNIDOS

De una parte, **RH BUGGY C.B.** con CIF **E38988499** , con nombre comercial y número de inscripción en el Registro de Empresas, Actividades y Profesiones Turísticas (**CANARY LIVE EXPERIENCE 1-0004320.1**) y, con domicilio social en **El Llanito,4 Breña Alta (La Palma)-38710**.

De otra parte, D./D^a con DNI(en adelante, el cliente) en calidad de..... (completar solo en el caso de grupos), como cliente de la empresa de turismo activo señalada, para la ejecución de la actividad marcada en la primera cláusula de dicho contrato, en la localidad de **BREÑA ALTA** provincia de **SANTA CRUZ DE TENERIFE** el día..... de..... de 20....

ACUERDAN

Que **EL CLIENTE** contrata con **RH BUGGY C.B** la actividad de **uso deBuggy,.....Senderismo,.....Espeleología,.....Astronomía,.....4X4** . El precio es.....(IGIC)

Servicios a Prestar por la empresa:

Destino	Duración		Salida
	Desde:	Hasta:	
Firma , nombre y Dni .			
1 _____	_____	2 _____	_____
3 _____	_____	4 _____	_____
5 _____	_____	6 _____	_____
7 _____	_____	8 _____	_____
9 _____	_____	10 _____	_____

Dichos servicios engloban los siguientes servicios y cláusulas:

1ª- Las rutas o trayectos se realizaran siempre siguiendo las instrucciones del guía que siempre circulará a la cabeza del grupo.

2ª- Buggy : No esta permitido el adelantamiento, maniobras prohibidas por el Código de Circulación, ni superar la velocidad que el guía indique en cada momento: Por carretera asfaltada máxima 45 km/h, Por pista de tierra máxima 25 km/h.

3ª- Buggy : Desde el vehículo o durante cualquier otra actividad no se puede arrojar ningún objeto, como bolsas, colillas, latas etc., estando obligado el usuario a depositarlos en los lugares habilitados para su recogida.

4ª- El usuario deberá seguir el trazado originalmente indicado por el guía, efectuando las paradas en los lugares que el referido guía haya fijado.

5ª- Queda totalmente prohibido realizar nuestras excursiones bajo los efectos de drogas y alcohol.

6ª- No recomendamos realizar nuestras excursiones a personas embarazadas o que padezcan de algún tipo de problema de espalda. Si decidieran hacerlas, sería en todo caso bajo su propia responsabilidad. Los menores de edad pueden participar de acompañantes, deben ser mayores de 7 años y estar acompañados de un adulto, quién asume la responsabilidad del menor.

7ª- Las rutas preestablecidas podrían sufrir variaciones, por indicación de la Administración Pública, en los supuestos en que así se establezca.



8ª- El incumplimiento de las condiciones y de las advertencias de los guías puede ocasionar el término repentino del Tour, sin derecho a la devolución de los costes pagados del mismo.

9ª- Buggy: En ningún caso podrá utilizarse el vehículo con fines competitivos ni deportivos.

10ª- Buggy: Las infracciones cometidas por los usuarios como consecuencia de maniobras prohibidas o infracciones al Código de Circulación, así como los daños producidos en los buggies, serán de cuenta del usuario.

11ª- **RH BUGGY C.B** establece una franquicia de 350 € a razón del incumplimiento de las normas y daños causados a los vehículos y al entorno. Esta franquicia solo la cobrará al cliente en caso de negligencia. La franquicia debe pagarse en efectivo o tarjeta visa o master card.

12ª- Tenemos a disposición de los clientes las hojas de reclamaciones pertinentes.

13ª- **RH BUGGY C.B** declara cumplir todas las prescripciones contenidas en el Decreto por el que se regula la ordenación de las Empresas de Turismo Activo de Canarias, y demás prescripciones y obligaciones de las empresas turísticas establecidas en la Ley vigente.

14ª- EL CLIENTE se compromete, a seguir las instrucciones de los monitores, guías o instructores, declarando haber recibido información suficiente sobre la actividad a desarrollar y conocer y asumir los riesgos que conlleva. Todas nuestras actividades tienen nivel de dificultad medio/bajo pero existen algunos riesgos efectivos y potenciales. Por ejemplo: zonas peligrosas y barrancos, pistas deslizantes, posibles desprendimientos, etc. Así mismo, declara no padecer dolencia o enfermedad que pueda suponer un riesgo para su salud o la seguridad de la actividad (En el caso de grupos deben firmar todas las personas que lo componen).

15ª- Que los equipos y material utilizados por la empresa RH BUGGY C.B, están homologados o bien reúnen las condiciones de seguridad y garantías para el uso al que están destinados, según las indicaciones de su fabricante, responsabilizándose de su adecuado mantenimiento. Que la empresa hace constar el personal necesario para el desarrollo de cada actividad y el número mínimo y máximo de personas usuarias de cada una de ellas. El personal que realiza la actividad será un guía especializado y/o guía acompañante, pudiendo tener como formación guía turístico, técnico deportivo, guía starlight, etc., dependiendo de la actividad a desarrollar.

16ª- En el caso de anulación por climatología (mal tiempo , lluvias , etc.) se les devolverá el 100% de la tarifa , en el caso de una anulación por causas ajenas a la empresa con antelación de 72 horas se devolverá el 50% en el caso de un periodo inferior sin una causa mayor justificada y con comunicación previa no se devolverá el importe.

17ª- La existencia de las Pólizas de responsabilidad civil y de asistencia o accidente, con indicación de la entidad aseguradora, de las coberturas y de las actividades que comprende esta a la disposición de el cliente.

Seguros obligatorios:

Nº póliza de seguros turismo activo: *CASER SEGUROS Nº PÓLIZA 00013869*

Seguro de responsabilidad civil: *AXA SEGUROS Nº PÓLIZA 1062285.*

18ª- **PROTECCIÓN DE DATOS.** Se informa al interesado de que sus datos de carácter personal se encuentran incluidos en las actividades de tratamiento "Clientes" de las que es Responsable **RH BUGGY C.B** con la finalidad de gestionar la relación con los clientes, gestión de buggys, fotografías, excursiones, facturación y contabilidad, así como la emisión de presupuestos a potenciales clientes, finalidades basadas en la su consentimiento, expresado con la firma del presente documento.

Sus datos personales se mantendrán en tanto se mantenga la relación, o por los plazos establecidos en normativa aplicable para atender posibles responsabilidades, en caso de ser cedidos a otro tercero, únicamente será por obligación legal. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, realizando una comunicación a la dirección: **El Llanito, 4 Breña Alta (La Palma)-38710**, acompañado de su DNI, o a bien través del correo electrónico info@rhbuggy.com. Igualmente puede dirigirse a nosotros para acceder a información ampliada su tratamiento de datos personales solicitando una copia.

Asimismo, **RH BUGGY C.B**, solicita su consentimiento expreso, aceptando el presente Contrato, así como las cláusulas que en el mismo se contienen y en prueba de conformidad, firman ambas partes contratantes.